

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

(ЧУ ДПО «АНМО»)

УТВЕРЖДЕНО:

Директор

ЧУ ДПО «АНМО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Г. Булатова

«03» августа 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ВРАЧЕЙ**

Специальность: «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Тема: «Современные вопросы организации здравоохранения

и общественного здоровья**»**

(срок обучения – 150 академических часов (ЗЕТ))

г. Екатеринбург

2020 год

Образовательная программа составлена специалистами ЧУ ДПО «Академия непрерывного медицинского образования» на основании требований профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья». (Утвержден приказом министерства труда и социальной защиты российской федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н)

**Программа составлена авторами:**

**Ошкордина Алла Анатольевна,** Доцент Уральского государственного экономического университета, кафедра «Туристического бизнеса и гостеприимства», внутреннее совместительство на кафедре «Экономика здравоохранения и социальной сферы».Доцент Уральского государственного медицинского университета, кафедра «Организации здравоохранения и общественного здоровья»

**Гальперин Александр Маркович** - Медицинский директор ООО "МО Новая больница"

**Чебыкина Татьяна Валерьевна,** старший преподаватель кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья, заместитель главного врача МАУЗ «ЦГБ №3» г. Екатеринбург.

.

Программа утверждена генеральным директором ЧУ ДПО «АНМО», Булатовой Натальей Геннадьевной.

Приказ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. №\_\_\_

**С**ОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка

2. Планируемые результаты обучения

3. Учебный план повышения квалификации

4. Рабочая программа учебных модулей

5. Оценочные материалы

6. Методические материалы

. **1. Пояснительная записка**

**Категория слушателей**: Высшее образование по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология" и подготовка в интернатуре/ординатуре или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье".

**Форма дополнительного профессионального образования:** тематическое усовершенствование, 150 академических часов

**Форма обучения:** очно - заочная, с частичным отрывом от производства с использованием дистанционных технологий.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

**Цель учебной программы**: Повышение квалификации, обновление и получение дополнительных специальных знаний, совершенствование умений и навыков владения современными методами обеспечения деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией

**Актуальность учебной программы.** Программа «Современные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья» отвечает стратегии профилактики и охраны здоровья населения Российской Федерации, раскрывает направления реализации государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения. Обсуждаются достижения медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением и медицинского права, вопросы формирования единого информационного пространства, интегративной профессиональной среды для руководителей медицинских организаций. Программа отвечает запросам общества на подготовку высококвалифицированных профессионалов, конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

**Организационно-педагогические условия**

**1.Формы учебных активностей:**

1. видеолекция **-** подготовленный и размещенный на учебном портале лекционный материал;
2. дистанционная интерактивная сессия (вебинар)**-** семинарское занятие, проходящее за счет использования виртуального программного обеспечения для телеконференцсвязи, проходит в режиме реального времени;
3. практическое задание **-** ситуационная задача с перечнем вопросов для самостоятельной подготовки;
4. самоподготовка **-** самостоятельное изучение представленных нормативных документов, методических пособий, клинических рекомендаций по каждому из разделов цикла;
5. индивидуальная консультация **-** возможность задать вопрос и получить ответ от экспертов на цикле;
6. тестирование онлайн.

**2.Технические средства**: многофункциональная учебная платформа в среде интернет.

**3.Функции учебной платформы:**

1. индивидуальная регистрация слушателей;
2. размещение нормативных и методических материалов;
3. размещение расписания учебных активностей;
4. просмотр видеолекций;
5. ссылки на дистанционные интерактивные сессии;
6. размещение практических заданий;
7. размещение тестовых заданий;
8. интерактивный чат для консультаций с экспертами.

**4.Формы аттестации:**

1. промежуточная аттестация проводится в форме выполнения практических заданий. Правильность выполнения практических заданий рассматривается на вебинаре и не влияет на оценку итогового тест-контроля.
2. итоговая аттестация включает тестовый контроль. Оценивается автоматически по 100 бальной системе. Дается 2 попытки на сдачу тестового контроля.

Менее 70% правильных ответов – «неудовлетворительно»;

70-80% правильных ответов - «удовлетворительно»;

81-90% - «хорошо»;

91-100% - «отлично».

При условии освоения Учебного плана в полном объёме и успешном прохождении итоговой аттестации слушателям выдаётся Удостоверение о повышении квалификации установленного образца по программе «Современные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья». Наряду с документами о дополнительном профессиональном образовании выдаётся сертификат специалиста, в качестве документа, подтверждающего право заниматься медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации.

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы обеспечена необходимыми учебно-методическими ресурсами и квалифицированными педагогическими кадрами.

**2. Планируемые результаты обучения**

У освоившего программу «Современные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья» обновляются знания, повышается уровень владения трудовыми функциями, трудовыми действиями и умениями согласно профессиональному стандарту « Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н:

**ОТФ - Управление структурным подразделением медицинской организации (С-8)**

ТФ - Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации C/01.8

- Организация работы структурного подразделения медицинской организации

-Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации

- Работа во врачебной комиссии медицинской организации

- Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации

- Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни

ТФ Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации C/02.8

- Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации

- Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации

- Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации

ТФ Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (C/03.8)

- Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации

- Разработка проектов локальных актов медицинской организации

- Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения

**ОТФ Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации D 8**

ТФ Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации

( D/01.8)

ТФ Управление ресурсами медицинской организации (D/02.8)

ТФ Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации (D/04.8)

- Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации

ТФ Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (D/05.8)

- Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации

- Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

1. **Учебный план**

**Категория слушателей**: Высшее образование по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология" и подготовка в интернатуре/ординатуре или профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье".

**Продолжительность обучения**: 150 академических часов.

**Форма обучения**: очно- заочная, с частичным отрывом от производства с использованием дистанционных технологий.

**Календарный график** утвержденный по данной программе на 2021 год:

11.05.2021 – 07.06.2021

22.11.2021 – 20.12.2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **В том числе** |
| **Видео лек-ции** | **Интерактив-ные сессии** | **ОСК** | **Самоподготовка** |
| 1. | Построение организационной структуры и управление процессами медицинской организации | 36 | 8 | 5 | 12 | 11 |
| 2. | Бизнес- планирование в здравоохранении | 36 | 4 | 3 | 8 | 21 |
| 3. | Управление экономическими ресурсами в организациях здравоохранения  | 36 | 8 | 3 | 8 | 17 |
| 4. | Маркетинг в здравоохранении. Рыночно ориентированная организация. Получение доходов от платных услуг | 36 | 4 | 3 | 12 | 17 |
|  | **Итоговая аттестация** | **6** | **-** | **-** | **-** |  |
|  | **ИТОГО** | **150**   | **24** | **14** | **40** | **66** |

1. **Рабочая программа учебных модулей**

**Модуль №1. Правовые основы и телекоммуникационные технологии в деятельности мед организации**

**Трудоемкость:**36 академических часов, в том числе

Видеолекции -8 ак.часов

Дистанционные интерактивные сессии (вебинары)- 5 ак. часа

Практические задания(ОСК)- 12 ак. чаcов

Самоподготовка-11 ак.ч.

**Содержание учебного модуля**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **В том числе** |
| **Видео лекции** | **Вебина-ры** | **ОСК** | **Самопод-готовка** |
| 1.1. | Управление расходами и доходами в медицинской организации | 10 | 2 |   |  4 | 4 |
| 12 | Управление процессами в медицинской организации | 12 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 1.3 | Финансирование медицинских организаций я | 14 | 4 | 2 |  4 | 4 |

**Модуль №2. Бизнес- планирование в здравоохранении**

**Трудоемкость**: 36 академических часов, в том числе

Видеолекции—4 ак. часа

Дистанционные интерактивные сессии (вебинары)- 3 ак. часа

Практические задания(ОСК)- 8 ак. чаcов

Самоподготовка-21 ак. часов

**Содержание учебного модуля**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **В том числе** |
| **Видео лекции** | **Вебинары** | **ОСК** | **Самоподготовка** |
| 1.1. | Бизнес-планирование | 14 | 2 | 1  | 4  | 7 |
| 1.2 | Производственный план | 10 | 2 |  1 |   | 7 |
| 1.3 | Основы плановой деятельности в здравоохранении | 12 |   | 1 | 4 | 7 |

**Модуль №3. Управление экономическими ресурсами в организациях здравоохранения**

**Трудоемкость**: 36 академических часов, в том числе

Видеолекции- 8 ак. часов

Дистанционные интерактивные сессии (вебинары)-3 ак. часа

Практические задания(ОСК)- 8 ак. часов

Самоподготовка-17 ак. часов

**Содержание учебного модуля**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **В том числе** |
| **Видео лекции** | **Вебинары** | **ОСК** | **Самоподготовка** |
| 1.1. | Экономика здравоохранения | 13 | 4 | 1  |   | 8 |
| 1.2 | Основные инструменты экономического управления здравоохранением | 11 |  2 |  1 | 4 | 4 |
| 1.3. | Особенности управления экономическими ресурсами в организациях здравоохранения государственной и частной собственност | 6 |   | 1 | 4 | 1  |
| 1.4. | Ценообразование медицинских услуг | 6 |  2 |   |  | 4 |

**Модуль №4. Маркетинг в здравоохранении. Рыночно ориентированная организация. Получение доходов от платных услуг**

**Трудоемкость**: 36 академических часа, в том числе

Видеолекции **–** 4ак. часов

Дистанционные интерактивные сессии (вебинары)- 3ак. часа

Практические задания(ОСК)- 12 ак. часов

Самоподготовка-17 ак. часов

**Содержание учебного модуля**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование модуля** | **Всего часов** | **В том числе** |
| **Видео лекции** | **Вебина-ры** | **ОСК** | **Самопод****готовка** |
| 1.1. | Маркетинг в здравоохранении | 12 | 1 | 1  | 4 | 6 |
| 1.2 | Управление взаимоотношениями»  | 12 | 2 | 1  |  4 | 5 |
| 1.3. | Рыночно ориентированная организация | 12 | 1 | 1 | 4  | 6 |

**5. Оценочные материалы.**

**1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Современные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья».

*(*Фонды оценочных средств позволяют оценить достижение запланированных результатов, заявленных в образовательной программе.

*Оценочные средства –* фонд контрольных заданий, а также описание форм и процедур, предназначенных для определения качества освоения обучающимися учебного материала*.)*

**2.** **Перечень оценочных средств**

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Оценочное средство | Краткая характеристика оценочного средства | Критерии оценки |
| 1 | Практическая задача | Ситуационная задача с перечнем вопросов для самостоятельной подготовки с последующей обратной связью от авторов курса. Предлагается к выполнению после каждой пройденной на цикле темы. | По 100-балльной шкале. |
| 2 | Итоговый тест | Тест состоящий из 80 вопросов с одним или несколькими вариантами ответов. В качестве вопросов выступают | Оценивается автоматически по 100 бальной системе. Дается 2 попытки на сдачу тестового контроля.Менее 70% правильных ответов – «неудовлетворительно»;70-80% правильных ответов - «удовлетворительно»;81-90% - «хорошо»;91-100% - «отлично». |

**3.** **Содержание оценочных средств текущего контроля**

 - Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: вебинара - дистанционная интерактивная сессия (вебинар)**-** семинарское занятие, проходящее за счет использования виртуального программного обеспечения для телеконференцсвязи, проходит в режиме реального времени. Вебинары проводятся после каждого пройденного модуля, указанного в описании программы.

**4.** **Содержание оценочных средств симуляционного обучения**

Проверка текущих знаний так же осуществляется в форме прохождения симуляционного обучения в формате выполнения практических заданий по пройденным темам и оценивание их по 100-балльной шкале.

**Практическое задание (ОСК)** **-** ситуационная задача с перечнем вопросов для самостоятельной подготовки с последующей обратной связью от авторов курса. При решении ситуационной задачи происходит имитация процесса диагностики и лечения с помощью компьютерных устройств. Современные компьютерные телекоммуникации позволяют участникам вступать в интерактивный диалог с реальным партнером, а также делают возможным активный обмен сообщениями между пользователем и информационной системой в режиме реального времени. В результате выполнения симуляционной задачи происходит освоение практических навыков, выработка автоматически повторяемых действий, оперативное принятие адекватных решений, основанное на моделировании клинических и иных ситуаций, в том числе рисковых, максимально приближенных к реальным условиям.

*Содержание оценочного средства -* Темы практических задач, выложенных в данном цикле:

- Управление расходами и доходами в медицинской организации

- Управление процессами в медицинской организации

- Финансирование здравоохранения в современных условиях

- Основные этапы бизнес-планирования

- Основы плановой деятельности в здравоохранении

- Особенности управления экономическими ресурсами в организациях здравоохранения государственной и частной собственности

- Оценка экономической эффективности в организациях здравоохранения

- Маркетинг в здравоохранении. Рыночно ориентированная организация

- Управление взаимоотношениями

**5.** **Содержание оценочных средств итоговой аттестации**

Примеры тестовых вопросов, используемых для оценки полученных знаний:

Вопрос №1.

Хронометраж как инструмент бережливого производства эффективен для выявления:

 Финансовых потерь

 Временных потерь

 Использования мобильного телефона в рабочее время

Вопрос №2.

Кто предпочтительно должен проводить хронометраж?

 Сторонний наблюдатель

 Сотрудник отделения

 Непосредственный участник процесса

Вопрос №3.

7 основных видов потерь

 Перепроизводство, влюбленность, наличие детей, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак

 Перепроизводство, лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак

 Однополый коллектив, лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак

Вопрос №4.

Инструмент 5С

 Сортируй, стирай, собирай, стандартизуй, совершенствуй

 Сортируй, соблюдай порядок, соблюдай чистоту, срывай ярлыки, сопротивляйся

 Сортируй, соблюдай порядок, соблюдай чистоту, стандартизуй, совершенствуй

Вопрос №5.

Оплата амбулаторной помощи в системе ОМС проводится:

 По подушевому принципу на прикрепленное население

 Посещения прикрепленного населения

 Сметное финансирование поликлиники

Вопрос №6.

Оплата стационарной помощи в системе ОМС проводится:

 За прерванный случай оказания медицинской помощи при переводе пациента в другую медицинскую организацию

 За законченный случай лечения заболевания, включенного в соответствующую группу клинико-статистические группы заболеваний (КСГ)

 преждевременной выписке пациента из медицинской организации при его письменном отказе от дальнейшего лечения, летальном исходе

 Все вышеназванные случаи

Вопрос №7.

Скорая медицинская помощь, оказанная вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации оплачивается:

 Сметное бюджетное финансирование

 По подушевому нормативу финансирования в сочетании с оплатой за вызов скорой медицинской помощи

 Оплата за вызов скорой медицинской помощи

Вопрос №8

Структура тарифа на оплату медицинской помощи включает в себя расходы в том числе на:

 Покупку дачи для главного бухгалтера медицинского учреждения

 Отдых за границей для главного врача

 Расходы на приобретение основных средств (оборудование, производственный и хозяйственный инвентарь) стоимостью до ста тысяч рублей за единицу

Вопрос №9.

Структура тарифа на оплату медицинской помощи включает в себя расходы в том числе на:

 Расходы на оплату стоимости лабораторных и инструментальных исследований, проводимых в других учреждениях (при отсутствии в медицинской организации лаборатории и диагностического оборудования)

 Только на зарплату сотрудников лаборатории ЛПУ

 Только на приобретение расходных материалов для лаборатории

Вопрос №10.

Структура тарифа на оплату медицинской помощи включает в себя расходы в том числе на:

 Только на коммунальные расходы

 Расходы на арендную плату за пользование имуществом

 Только арендную плату за пользование государственным (муниципальным) имуществом

**6. Критерии оценивания результатов обучения**

**«Зачтено»** выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты и правильно ответил на 70% и более вопросов в итоговом тест-контроле.

**«Не зачтено»** выставляется обучающемуся, если он не смотрел видеолекции, не выполнял Практические задачи в указанный срок и не смог набрать 70 баллов за Итоговое тестирование с двух попыток.

**6**.**Методические материалы.**

* + - 1. Маркетинг в здравоохранении / Н.Г. Малахова. - М.: Феникс**, 2015.** - 224 c.
			2. 22 непреложных закона маркетинга / Райс, Траут Эл; , Джек. - М.: АСТ, **2018.** - 160 c.
			3. Дорошенко, Г. В.Менеджмент в здравоохранении / М.: Форум, Инфра-М, **2017**. - 158 c.
			4. Под редакцией Вялкова А. И. Управление и экономика здравоохранения; ГЭОТАР-Медиа - Москва, 2012. - 664 c.
			5. Кант, В. И.Математические методы и моделирование в здравоохранении / М.: Медицина, **2020**. - 224 c.
			6. Менеджмент в здравоохранении. Медико-экономические стандарты и методы их анализа / М.: Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), 2016. - 639 c.
			7. Медицина и здравоохранение в современном обществе: сборник статей III Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. – 62 с.
			8. Общественное здоровье и здравоохранение. Состояние и деятельность системы здравоохранения РФ Верх Ю.А. [Электронный ресурс] // Интернет журнал «Исследовано в России». 2015. – Режим доступа: http://wume.ru/raznoe/8-1/306-sostoyanie-i-deyatelnost-sistemy-zdravooxraneniya-rf (дата обращения: 04.12.2020) 2. ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». -
			9. Здравоохранение в России.2019: Стат.сб./ Росстат. – М., 2019. – 170 с. 2. Федеральный проект «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravoohranenie 3.
			10. Современные тенденции в системе здравоохранения Российской Федерации. Тумусов Ф.С., Косенков Д.А. – М.: Издание Государственной Думы, 2019. – 80 с.
			11. Проблемы российской системы здравоохранения // Устинов А.В. Социум. 2020. № 10. С. 11-14
			12. Организация медицинской помощи в Российской Федерации : учебник / под ред. В. А. Решетникова. – Москва: МИА, 2018. – 432 с.
			13. Медицинское право. Гриф УМЦ "Профессиональный учебник" / Н.И. Беседкина. - М.: ЭЛИТ, **2017.** - **833** c.
			14. Медицинское право (+ CD-ROM) / Ю.Д. Сергеев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 784 c.
			15. Медицинское право. Современное здравоохранение / В.И. Акопов. - М.: Феникс, 2016. - 620 c.
			16. Медицинское право / Г.Р. Колоколов, Н.И. Махонько. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 452 c.
			17. Экономика здравоохранения; ГУ ВШЭ - Москва, **2013**. - 480 c.